GR Smart – Návod na obsluhu

Vykurovacia tyč s programovateľným termostatom a ovládaním cez WiFi

Pred montážou a prvým použitím si pozorne prečítajte tento návod a uschovajte ho pre neskoršie použitie.

Obsah

1. Technické údaje
2. Účel použitia
3. Inštalácia
4. Zásady prevádzky
5. Bezpečnosť
6. Funkcie
7. Ovládací panel vykurovacej tyče (funkcie tlačidiel, režimy a symboly, možné chyby)
8. Mobilná aplikácia (prvé spustenie, hlavná obrazovka, režimy prevádzky)
9. Riešenie problémov (problémy s tyčou, továrenský reset, problémy s aplikáciou)
10. Záručné podmienky – záručný list
11. Kontakt

1. Technické údaje

Typ	Menovitý výkon	Závit	Napätie
GR Smart 1,5 kW	1 × 1500 W	5/4″ alebo 6/4″	230 V / 50 Hz
GR Smart 2,0 kW	1 × 2000 W	5/4″ alebo 6/4″	230 V / 50 Hz
GR Smart 3,0 kW	1 × 3000 W	5/4″ alebo 6/4″	230 V / 50 Hz

2. Účel použitia

Vykurovacia tyč GR Smart je určená na ohrev vody v zásobníkových ohrievačoch vody. Pracuje pri napätí 230 V. Na plnú funkčnosť potrebuje trvalé pripojenie na internet cez lokálnu sieť WiFi (pásmo 2,4 GHz).

3. Inštalácia

Inštaláciu zverte kvalifikovanému inštalatérovi s elektrotechnickým oprávnením. Dodržte zásady ochrany pred úrazom elektrickým prúdom.

Minimálny voľný priestor mimo zásobníka na montáž tyče s termostatom je 20 × 20 × 20 cm. Po zaskrutkovaní tyče musí byť medzi ovládačom a okolitými prvkami zástavby odstup najmenej 10 cm.

Postup montáže:

1. Vypustite vodu zo zásobníka.
2. Demontujte doterajšiu vykurovaciu tyč alebo zátku otvoru, do ktorého sa bude tyč skrutkovať.
3. Zaskrutkujte tyč na doraz vhodným kľúčom.
4. Naplňte zásobník vodou.
5. Skontrolujte tesnosť spoja, v prípade potreby tyč dotiahnite.
6. Pripojte tyč do siete 230 V.

4. Zásady prevádzky

Počas používania dodržiavajte tieto zásady:

- Počas prevádzky musí byť tyč úplne ponorená vo vode.
- Pravidelne (každé 3–6 mesiacov, podľa tvrdosti vody v zásobníku) kontrolujte vodný kameň usadený na vykurovacom telese a v prípade potreby ho odstráňte.
- Tyč nie je určená na prevádzku na vzduchu.
- Všetky montážne a demontážne práce vykonávajte až po odpojení tyče od elektrickej siete.
- Tyč neopravujte svojpomocne.
- Tyč nemontujte do systémov, kde je prevádzková teplota vyššia ako 80 °C.
- Pred čistením krytu tyč odpojte zo zásuvky. Kryt čistite vlhkou handrou, prípadne s jemným čistiacim prostriedkom. Chráňte kryt pred zaliatím.
- Napájací kábel je pripojený spôsobom Y. Ak sa neoddeliteľný napájací kábel poškodí, musí ho vymeniť výrobca, servis alebo iná kvalifikovaná osoba, aby sa predišlo nebezpečenstvu.
- Kryt tyče neotvárajte. Vo vnútri nie sú žiadne diely, ktoré by mohol opraviť používateľ. Opravu zabezpečí servis.

5. Bezpečnosť

Toto zariadenie môžu používať deti vo veku najmenej 8 rokov a osoby so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo mentálnymi schopnosťami alebo s nedostatkom skúseností a znalostí, ak sú pod dozorom alebo boli poučené o bezpečnom používaní zariadenia a rozumejú súvisiacim rizikám. Deti sa so zariadením nesmú hrať. Čistenie a údržbu nesmú vykonávať deti bez dozoru.

6. Funkcie

Vykurovaciu tyč GR Smart môžete ovládať tlačidlami na kryte alebo mobilnou aplikáciou „Hottech GR Smart“ v telefóne.

Tyč má 6 režimov prevádzky: Manuálny, EKO, Smart, Časovač, Mimo domu a Turbo. Ak termostat zistí poruchu, tyč automaticky prejde do jedného z doplnkových režimov: Obmedzený alebo Havarijný.

Z bezpečnostných dôvodov má tyč zabudovanú ochranu proti zamrznutiu a funkciu Anti-Legionella (zabraňuje rozvoju baktérií v zásobníku), ako aj rozpoznávanie a signalizáciu chýb.

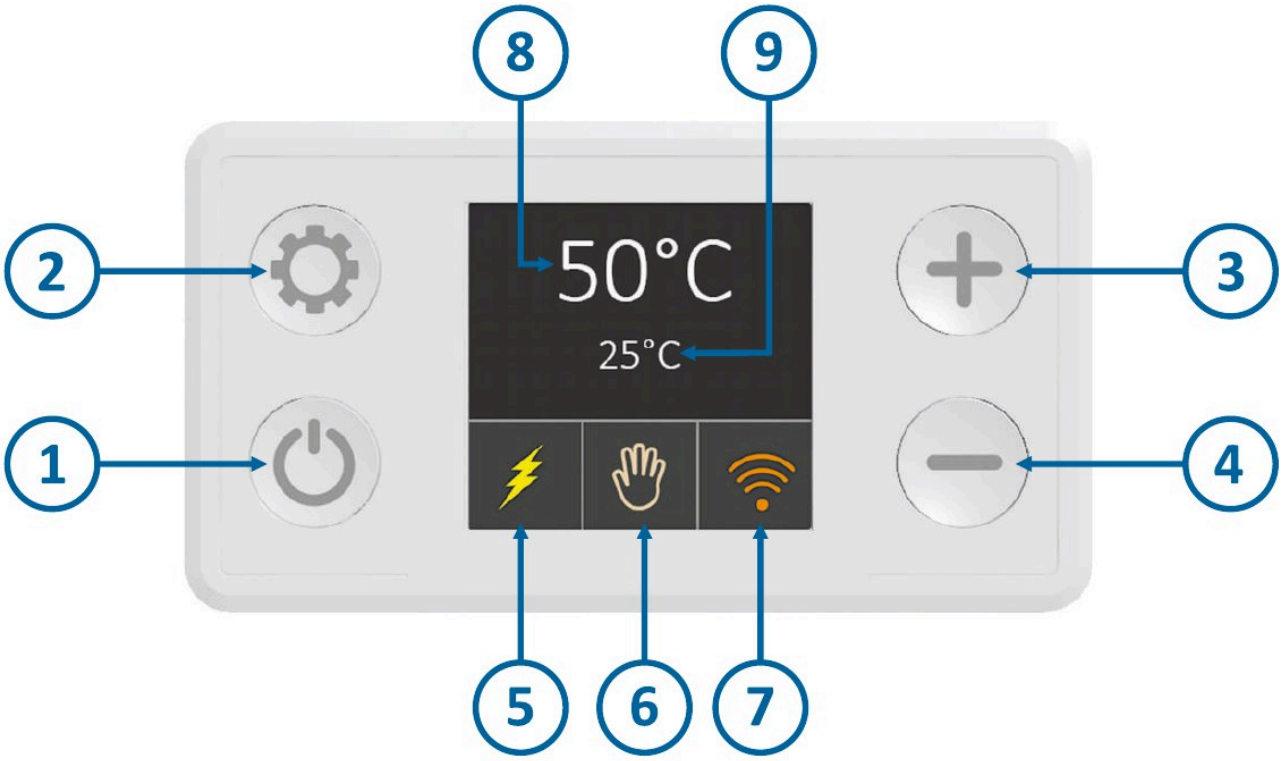
Bez pripojenia na internet môže tyč pracovať len v režimoch Manuálny, EKO, Mimo domu a Turbo. Režimy Časovač a Smart vyžadujú trvalé pripojenie na internet cez lokálnu sieť WiFi.

7. Ovládací panel vykurovacej tyče

Po prvom pripojení k elektrickej sieti sa tyč automaticky zapne v manuálnom režime. Tyč môže pracovať samostatne (bez aplikácie) alebo pripojená k aplikácii „Hottech GR Smart“. Plnú funkčnosť získate až po spárovaní tyče s aplikáciou a ovládaní cez ňu.

7.1 Funkcie tlačidiel

Ovládací panel má vľavo tlačidlá ozubeného kolieska a zapnutia, vpravo tlačidlá + a −, v strede displej s teplotami a tromi políčkami symbolov pod nimi.



Obr. 1 – Ovládací panel

1. **Tlačidlo zapnutia** – zapnutie/vypnutie.
2. **Tlačidlo ozubeného kolieska** – prepínanie medzi režimami.
3. **Tlačidlo +** – zvýšenie teploty (v manuálnom režime).
4. **Tlačidlo –** – zníženie teploty (v manuálnom režime).
5. **Políčko blesku** – zapnuté vykurovacie teleso (žltá farba).
6. **Políčko režimu** – ukazovateľ aktuálneho režimu prevádzky.
7. **Políčko pripojenia** – WiFi pripojenie a stav siete:
   - biely symbol WiFi – bez pripojenia,
   - modrý symbol WiFi – priame WiFi pripojenie s telefónom,
   - oranžový symbol WiFi – pripojenie k WiFi routeru,
   - žltý symbol zemegule – pripojenie na internet je aktívne,
   - zelený symbol zemegule – vzdialené pripojenie je aktívne.
8. **Veľké číslo na displeji** – aktuálne nastavená teplota.
9. **Malé číslo na displeji** – aktuálne nameraná teplota vody.

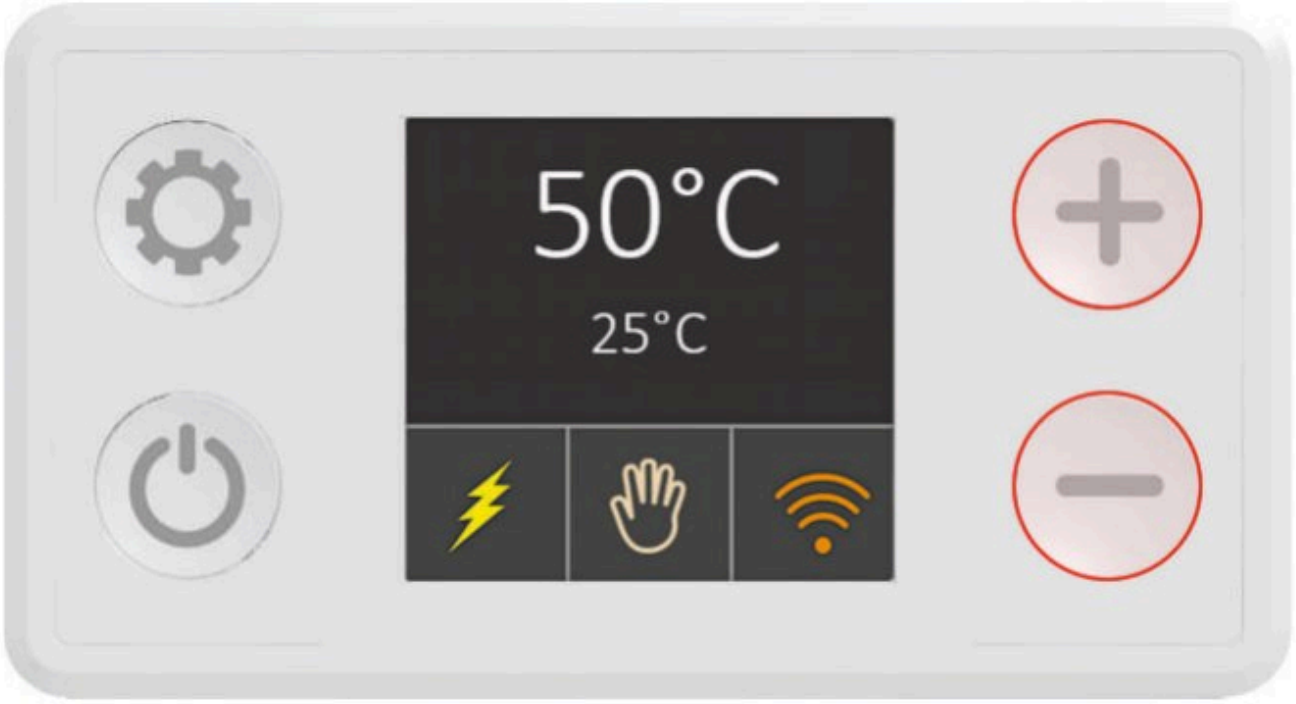
Niektoré funkcie súvisia s aktuálnym časom, ktorý sa aktualizuje automaticky cez internet alebo mobilnú aplikáciu.

> **UPOZORNENIE:** Podržaním tlačidla zapnutia aspoň 3 sekundy tyč vypnete, ale neodpojíte ju od elektrickej siete. Ochrana proti zamrznutiu a funkcia Anti-Legionella zostávajú aktívne.

7.2 Režimy prevádzky a symboly

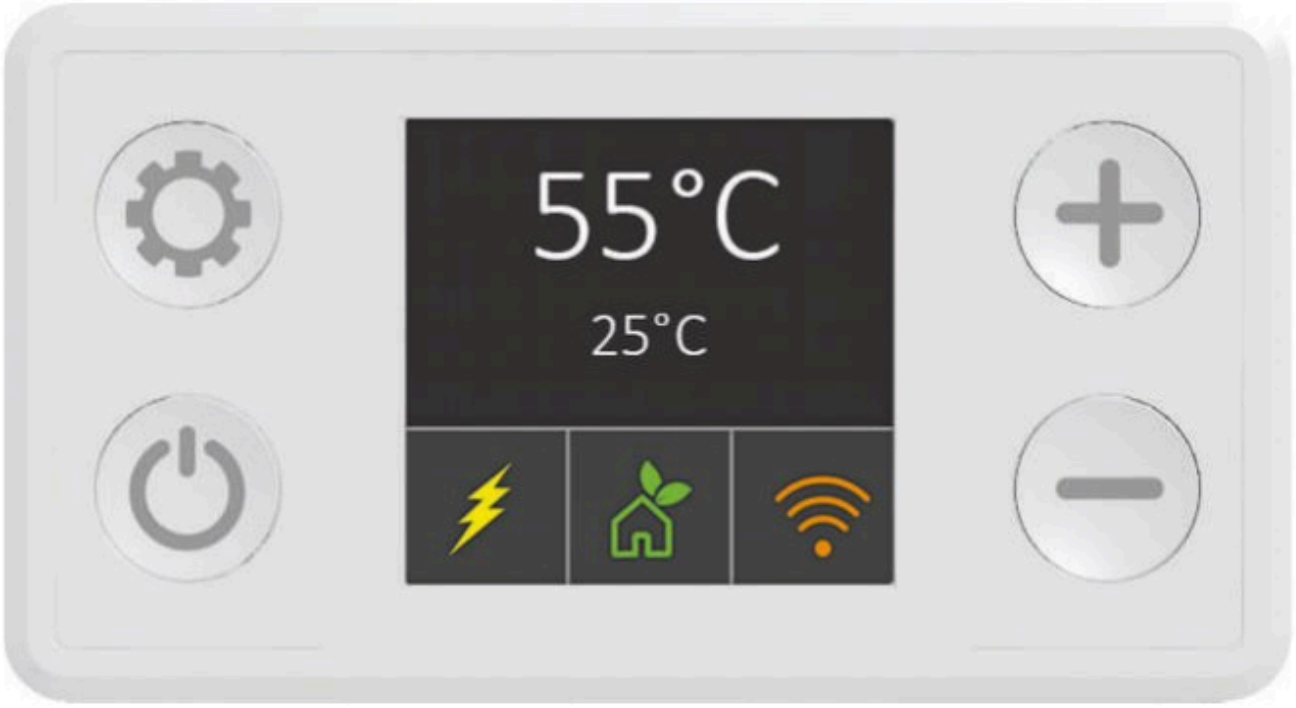
Tyč GR Smart má 6 režimov prevádzky (a 2 doplnkové pri zistení chyby). Medzi režimami prepínate tlačidlom ozubeného kolieska.

Manuálny režim (symbol ruky) – Teplotu vody nastavujete po 5 °C. Tlačidlom + nastavenú teplotu zvyšujete, tlačidlom − znižujete. Rozsah nastavenia je 15 °C až 75 °C.



Obr. 2 – Manuálny režim

Režim EKO (symbol domčeka s lístkami) – Teplota vody sa udržiava na stálych 55 °C. Táto teplota zaručuje optimálnu prevádzku z hľadiska úspory energie, nízkych tepelných strát, dostupnosti teplej vody a životnosti vykurovacieho telesa.

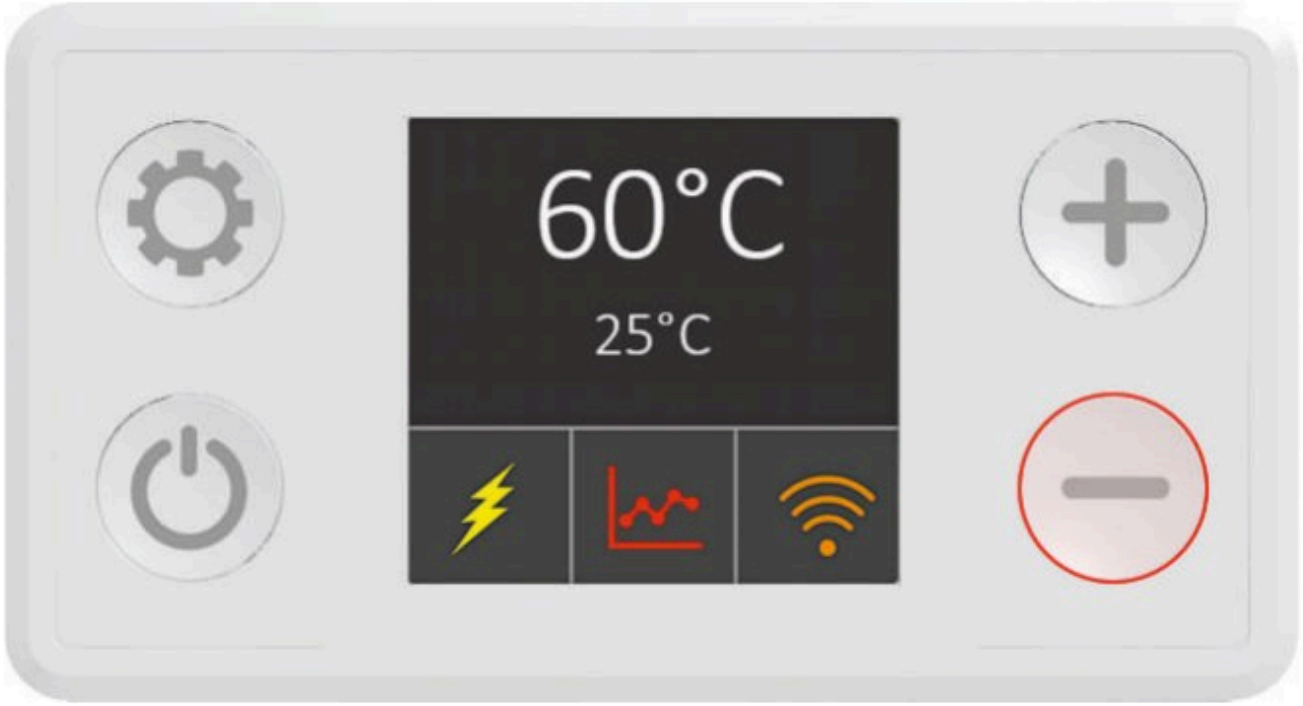


Obr. 3 – Režim EKO

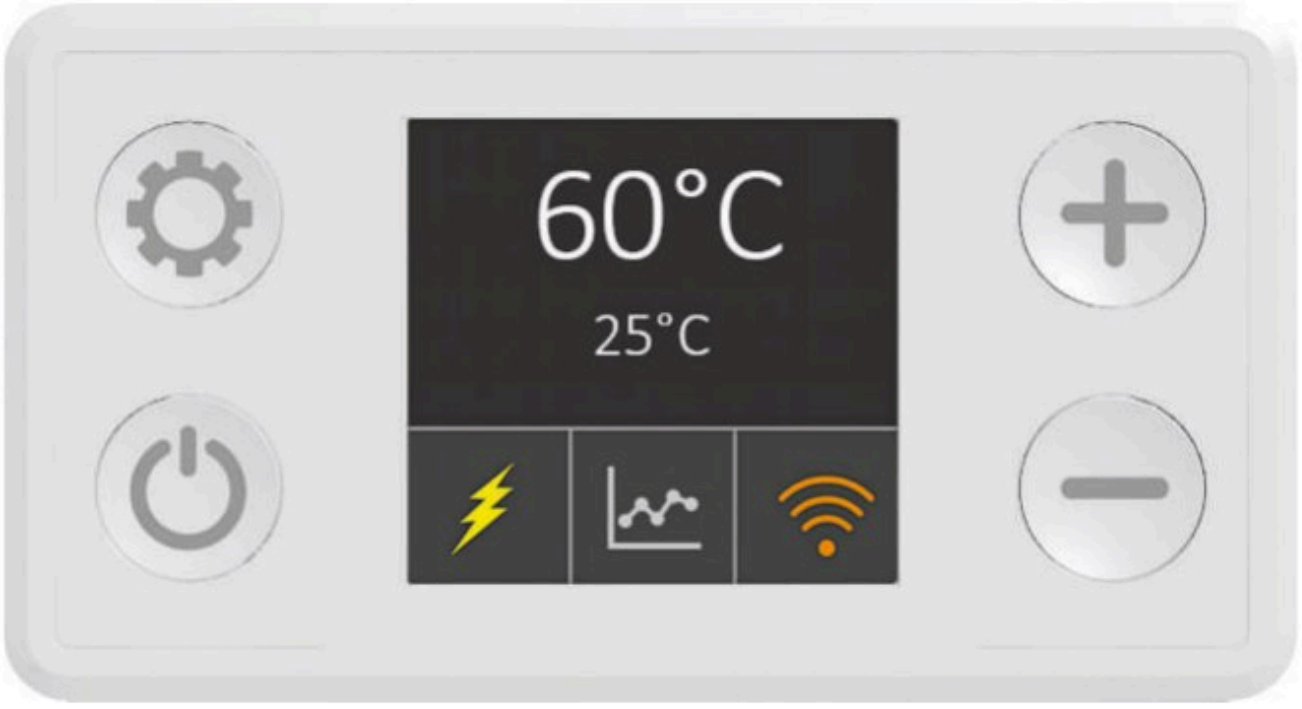
Režim Smart (symbol grafu) – Režim zaznamenáva spotrebu teplej vody v domácnosti a prispôsobuje prevádzku telesa tak, aby hrialo len vtedy, keď je to potrebné. **Na používanie režimu Smart musíte tyč najprv spárovať s aplikáciou „Hottech GR Smart“ a pripojiť k lokálnej sieti WiFi (zadať názov a heslo WiFi, pozri kapitolu 8.1).**

Režim Smart pracuje v 2 fázach:

1. **Fáza záznamu spotreby vody** (červený symbol grafu) – trvá 7 dní. Softvér sleduje spotrebu vody, ukladá ju a spracúva. Teplota vody sa počas tejto fázy automaticky udržiava na 60 °C. Počas záznamu nemeňte režim, inak sa záznam preruší (na displeji sa zobrazí N03).
2. **Fáza prevádzky v režime Smart** (sivý symbol grafu) – začína po skončení záznamu (po 7 dňoch). Údaje z prvého týždňa sa používajú a opakujú v ďalších týždňoch, kým režim Smart nevynulujete.



Obr. 4 – Fáza záznamu spotreby vody



Obr. 5 – Režim Smart aktívny

Vynulovanie odporúčame, ak sa zmenil spôsob spotreby teplej vody. Nastavenia vynulujete tak, že v režime Smart podržíte tlačidlo – 3 sekundy. Opätovným zapnutím režimu Smart sa začne nová fáza záznamu.

Zmena režimu počas fázy záznamu túto fázu preruší (signalizácia N03). Zaznamenané údaje sú uložené vo vnútornej pamäti termostatu a nevymažú sa ani pri dlhšom výpadku napájania.

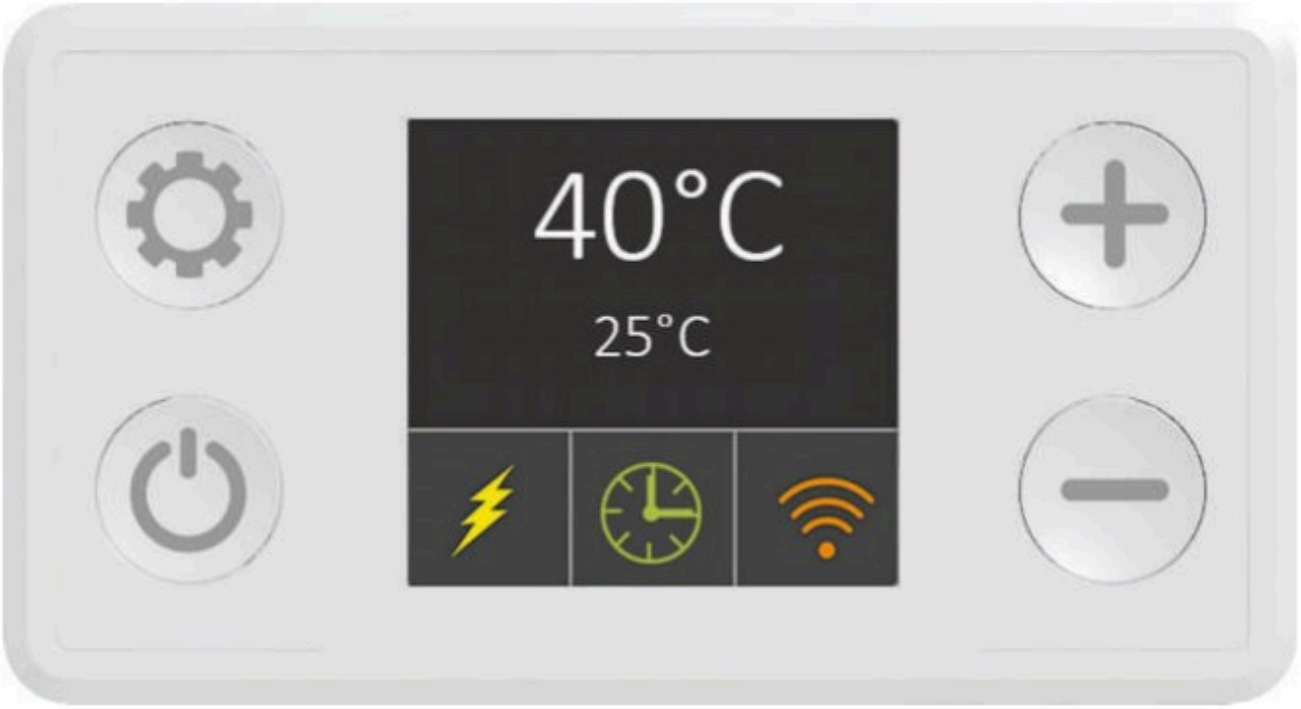
> **UPOZORNENIE:** Ak počas fázy záznamu dôjde k výpadku napájania, záznam bude nesprávny. Vtedy vynulujte nastavenia Smart podržaním tlačidla – na 3 sekundy.

Ak tyč nie je pripojená k aplikácii (alebo sa práve pripája k serveru), na displeji sa zobrazí N01. Hlásenie N02 alebo N03 sa zobrazí, ak sa fáza záznamu prerušila.

Kód	Význam
N01	Tyč nie je pripojená na internet/k aplikácii a nedá sa synchronizovať čas. Zobrazuje sa aj počas pripájania k serveru – počkajte na pripojenie.
N02	Záznam prerušený vypnutím tyče.
N03	Záznam prerušený zmenou režimu.

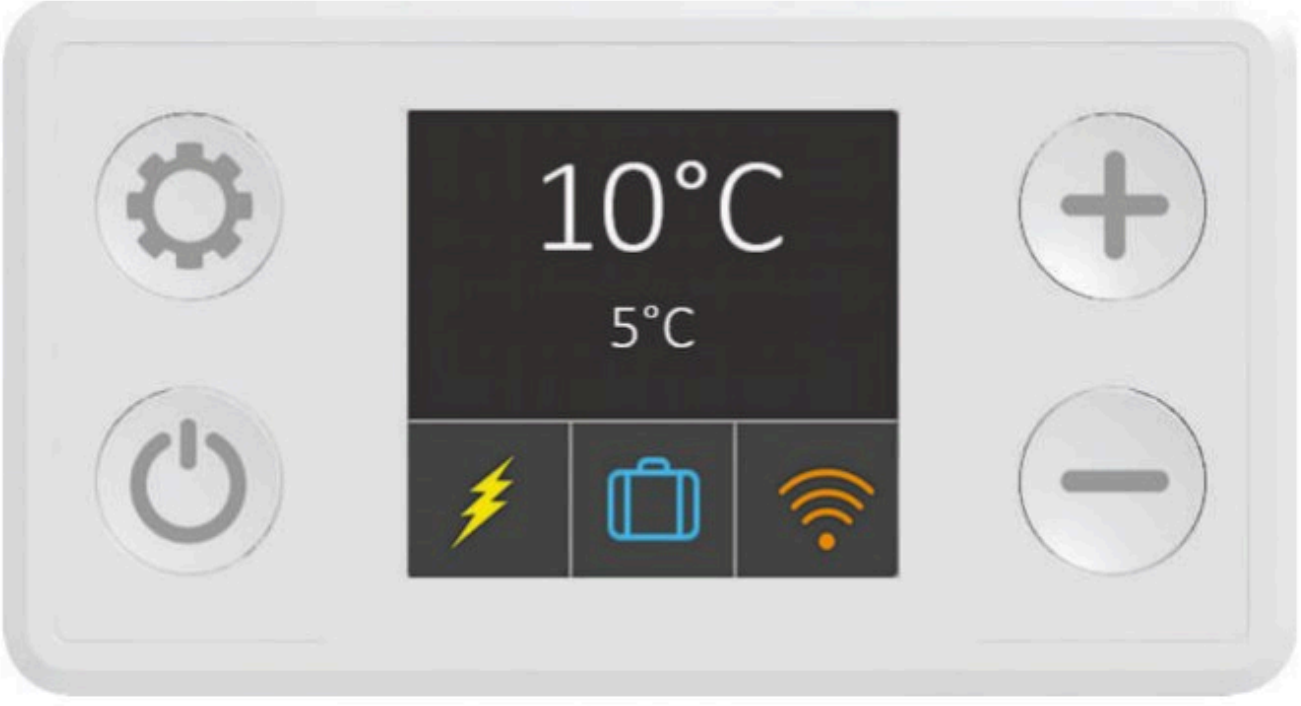
Ak bola tyč spojená s telefónom priamo cez WiFi bez zadania údajov lokálnej siete (tyč nemá spojenie so serverom), každé prerušenie spojenia s telefónom počas záznamu spôsobí hlásenie N01 a nesprávny záznam spotreby. Režim Smart preto používajte len s tyčou pripojenou na internet. Viac v kapitole 8.3.

Režim Časovač (symbol hodín) – Umožňuje prispôsobiť čas prevádzky vlastným potrebám. Teplotu vody nastavíte v hodinovom, dennom a týždennom režime. Programuje sa výhradne cez aplikáciu, tyč preto musí byť s ňou spojená (pozri kapitolu 8.1). Bez spojenia sa zobrazí N01. Viac v kapitole 8.3.



Obr. 6 – Režim Časovač

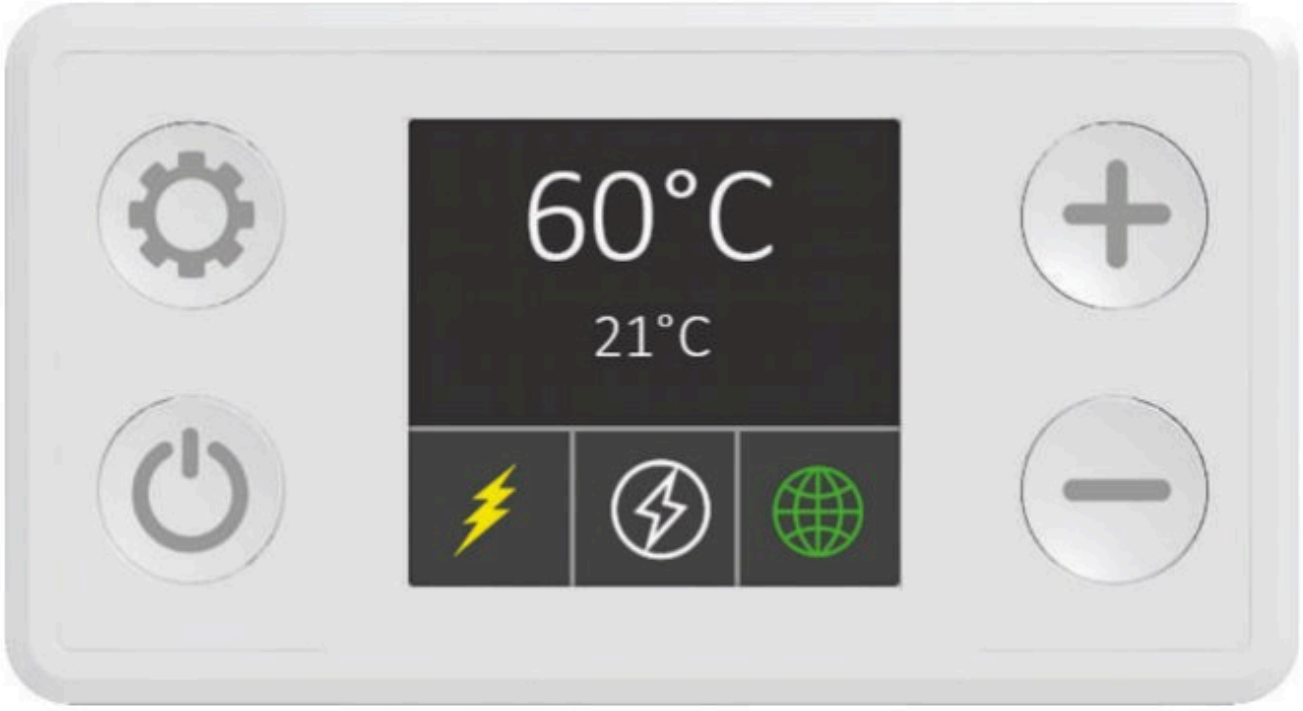
Režim Mimo domu (symbol kufra) – Odporúča sa, keď tyč dlhšie nepoužívate (napr. počas dovolenky). Teplota vody sa automaticky udržiava na 10 °C, aby sa počas neprítomnosti zbytočne nespotrebúvala elektrina.



Obr. 7 – Režim Mimo domu

Režim Turbo (symbol blesku v krúžku) – Slúži na rýchly ohrev vody na 60 °C a jej udržanie na tejto úrovni počas 30 minút. Teplotu ani čas nemožno meniť. Režim Turbo zapnete podržaním tlačidla + aspoň 3 sekundy, bez ohľadu na aktuálny režim. Po uplynutí času sa

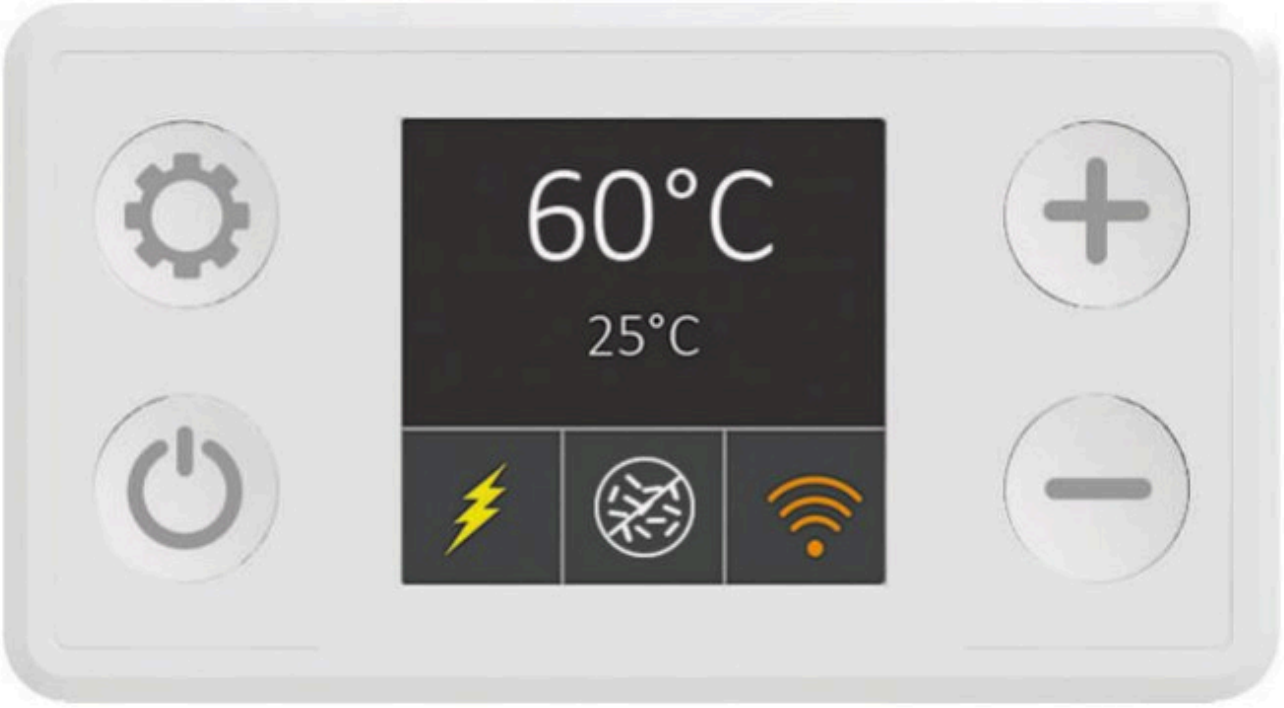
tyč vráti do predchádzajúceho režimu. Predčasne ho ukončíte ručnou zmenou režimu tlačidlom ozubeného kolieska.



Obr. 8 – Režim Turbo

> **UPOZORNENIE:** Ak zapnete režim Turbo počas fázy záznamu v režime Smart, záznam sa preruší a údaje sa stratia. Záznam sa potom musí začať odznova.

Funkcia Anti-Legionella – Je zapnutá automaticky z hygienických dôvodov a pracuje na pozadí. Ak teplota vody počas 15 dní ani raz nedosiahne 60 °C, funkcia sa zapne a voda sa ohreje na 60 °C a udrží 30 minút. Tým sa z vody odstránia potenciálne nebezpečné baktérie. Počas jej činnosti sa na displeji aj v aplikácii zobrazí príslušný symbol.



Obr. 9 – Funkcia Anti-Legionella

Ochrana proti zamrznutiu – Je zapnutá automaticky a pracuje na pozadí. Termostat nedovolí pokles teploty vody pod 10 °C. Aj keď je tyč vypnutá z ovládacieho panela, teplota vody sa udržiava na 10 °C, aby voda v zásobníku nezamrzla.

> **UPOZORNENIE:** Zásobník s tyčou nesmie byť vystavený teplotám nižším ako +2 °C.

7.3 Možné chyby

Režim chyby/varovania rozpoznáva poruchy v prevádzke tyče a zobrazuje na paneli príslušné hlásenie. Pri chybe tyč prejde do režimu Obmedzený alebo Havarijný.

Obmedzený režim W

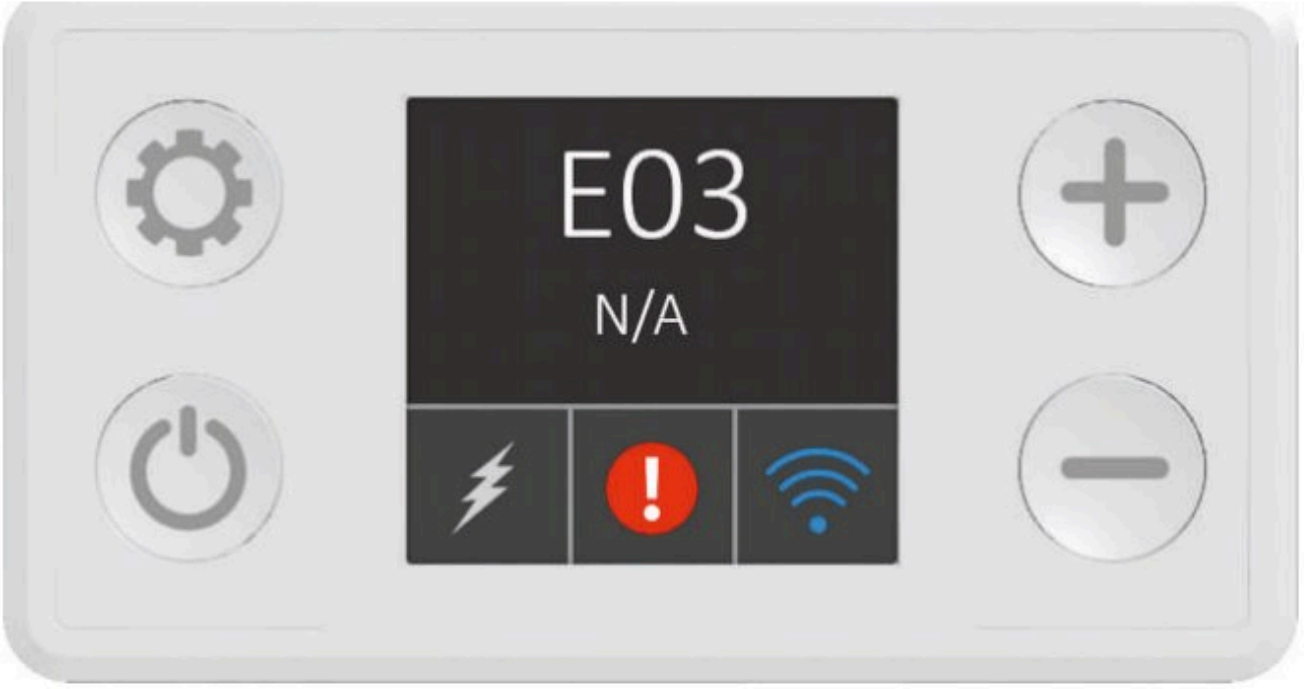
- zobrazí sa varovanie W s kódom (napr. W03),
- teplota vody sa nastaví na 40 °C,
- v políčku režimu sa zobrazí žltý trojuholník,
- namiesto nameranej teploty sa zobrazí N/A.



Obr. 10 – Obmedzený režim W

Havarijný režim E

- zobrazí sa chyba E s kódom (napr. E03),
- vykurovacie teleso je vypnuté,
- v políčku režimu sa zobrazí červený krúžok s výkričníkom,
- namiesto nameranej teploty sa zobrazí N/A.



Obr. 11 – Havarijný režim E

Zoznam chýb, varovaní a odporúčaných krokov nájdete v kapitole 9.

8. Mobilná aplikácia

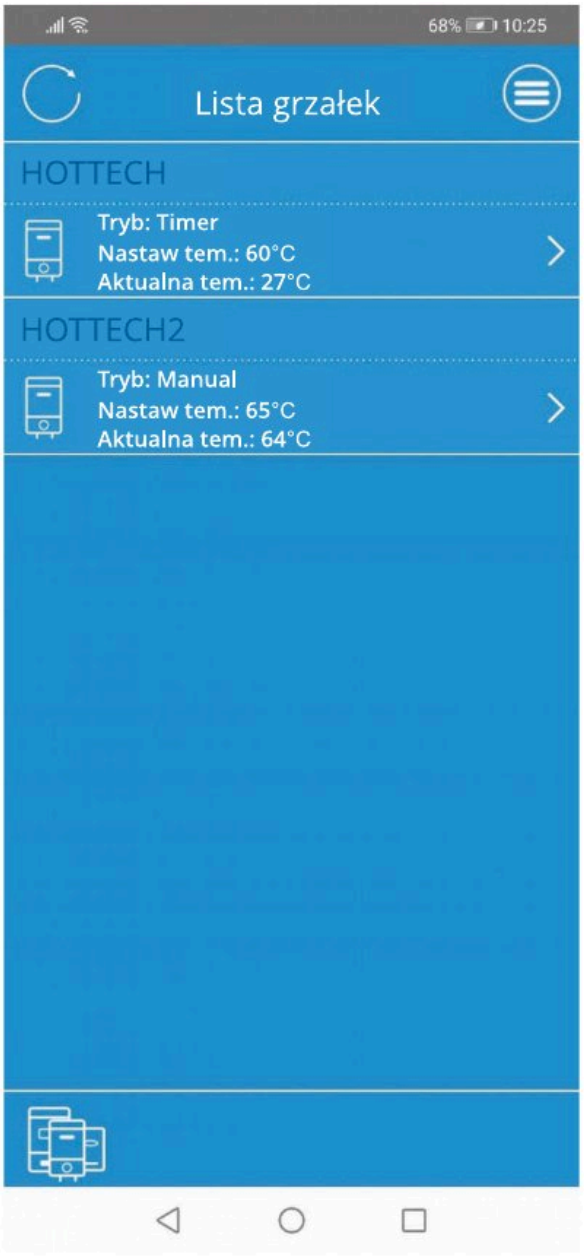
Tyč GR Smart má zabudovaný modul bezdrôtovej komunikácie WiFi, takže ju môžete ovládať aplikáciou pre Android alebo iOS. Aplikáciu nájdete v obchode Google Play (Android) alebo App Store (iOS) – do vyhľadávania zadajte „Hottech GR Smart“. Pre Android môžete použiť aj odkaz: play.google.com/store/apps/details?id=hotech.est

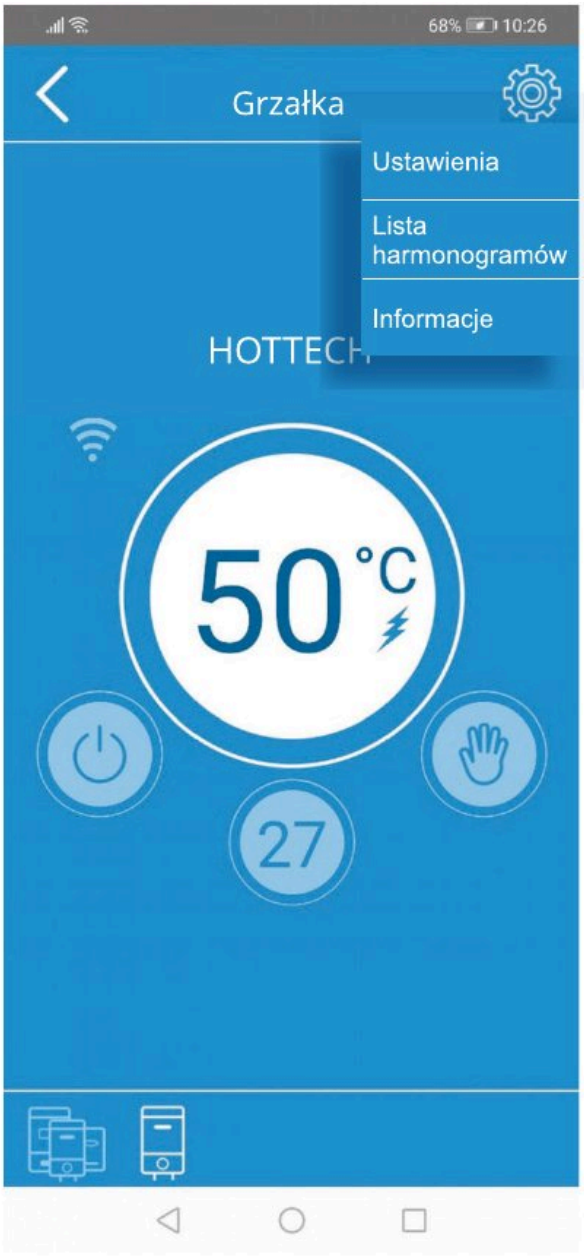
Aplikácia sa zobrazuje v jazyku telefónu, ak je k dispozícii. Inak sa zobrazí v angličtine – názvy položiek v aplikácii sa preto môžu líšiť od tohto návodu.

8.1 Prvé spustenie

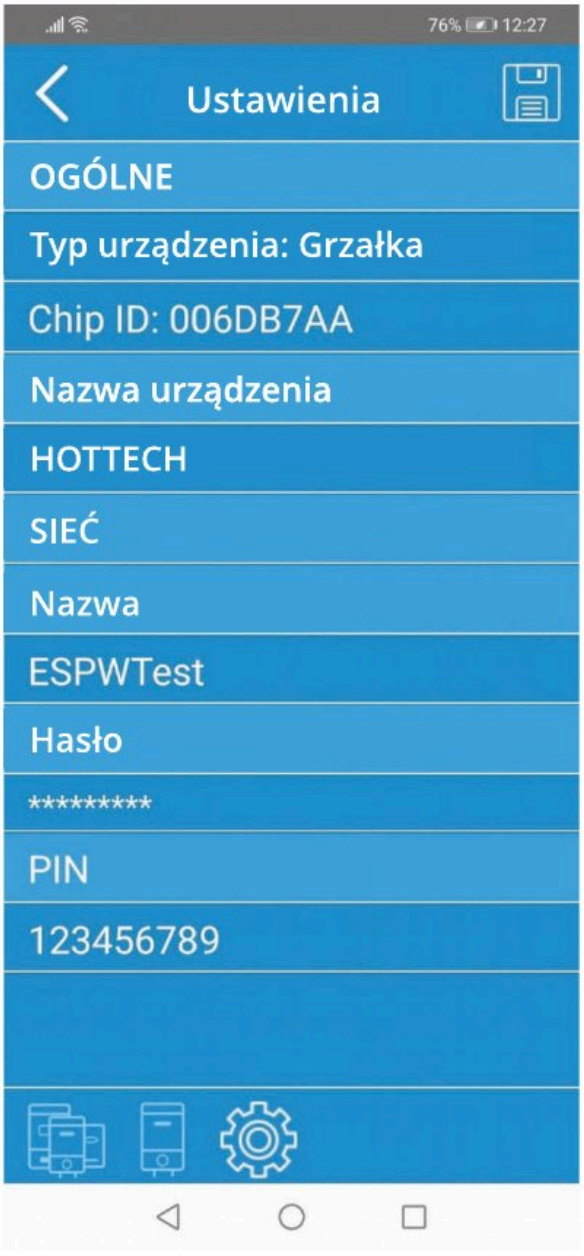
Po nainštalovaní aplikácie „Hottech GR Smart“ sa na obrazovke telefónu zobrazí jej ikona (písmeno H).

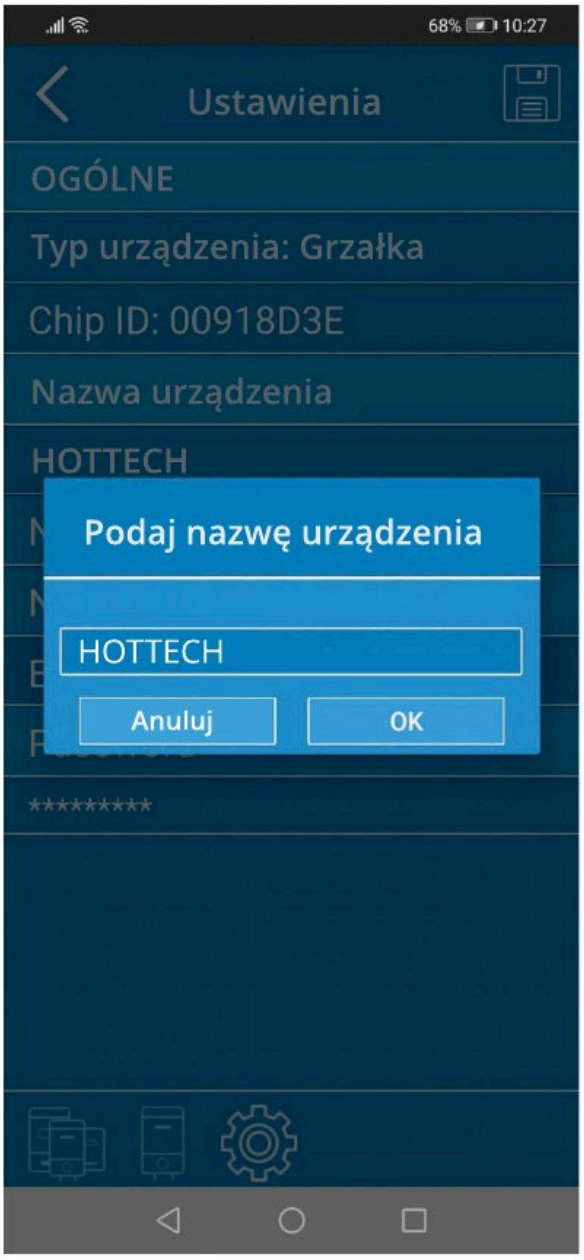
1. Zapojte tyč GR Smart do zásuvky 230 V.
2. Zapnite v telefóne WiFi a otvorte zoznam dostupných sietí. Pripojte sa k sieti **„HOTTECH_ID“**, kde ID je individuálny kód termostatu tyče. Po pripojení sa na displeji tyče zobrazí modrý symbol WiFi. V systéme Android môže byť potrebné povoliť pripojenie k sieti bez prístupu na internet. V systéme iOS (iPhone/iPad) počkajte 30–60 sekúnd, kým sa spojenie nadviaže.
3. Otvorte aplikáciu „Hottech GR Smart“.
4. Na úvodnej obrazovke uvidíte zoznam tyčí dostupných na pripojenie.
5. Vyberte tyč zo zoznamu. Ak treba, zoznam obnovte ikonou šípky v kruhu vľavo hore.
6. Po pripojení sa zobrazí hlavná obrazovka.
7. Stlačte ikonu ozubeného kolieska vpravo hore a vyberte „Nastavenia“.
8. V menu Nastavenia:
    a. V časti „Sieť“ zadajte názov a heslo vašej siete WiFi. Pri názve aj hesle záleží na veľkých a malých písmenách.
    b. V poli „Názov zariadenia“ môžete tyč pomenovať (nepovinné, nemá vplyv na pripojenie).
    c. Novo nainštalovaná tyč má predvolený PIN **123456789**. Môžete nastaviť nový PIN (6 až 16 znakov, číslice alebo písmená). Pri vstupe do nastavení aplikácia vyžiada PIN – tyč môžete ovládať až po zadaní správneho PIN. Pri nesprávnom PIN sa zobrazí hlásenie a aplikácia sa vráti na zoznam tyčí. PIN sa dá zmeniť v menu „Nastavenia“ len v lokálnej sieti (tyč aj telefón v tej istej sieti WiFi). Pri vzdialenom prístupe sa dá PIN len overiť.
    d. Nastavenia uložte ikonou diskety vpravo hore. Po správnom pripojení k routeru tyč zmizne zo zoznamu dostupných sietí (sieť „HOTTECH_ID“ sa už nezobrazuje). Odteraz sa môžete k tyči pripájať v tej istej domácej/firemnej sieti WiFi alebo na diaľku.



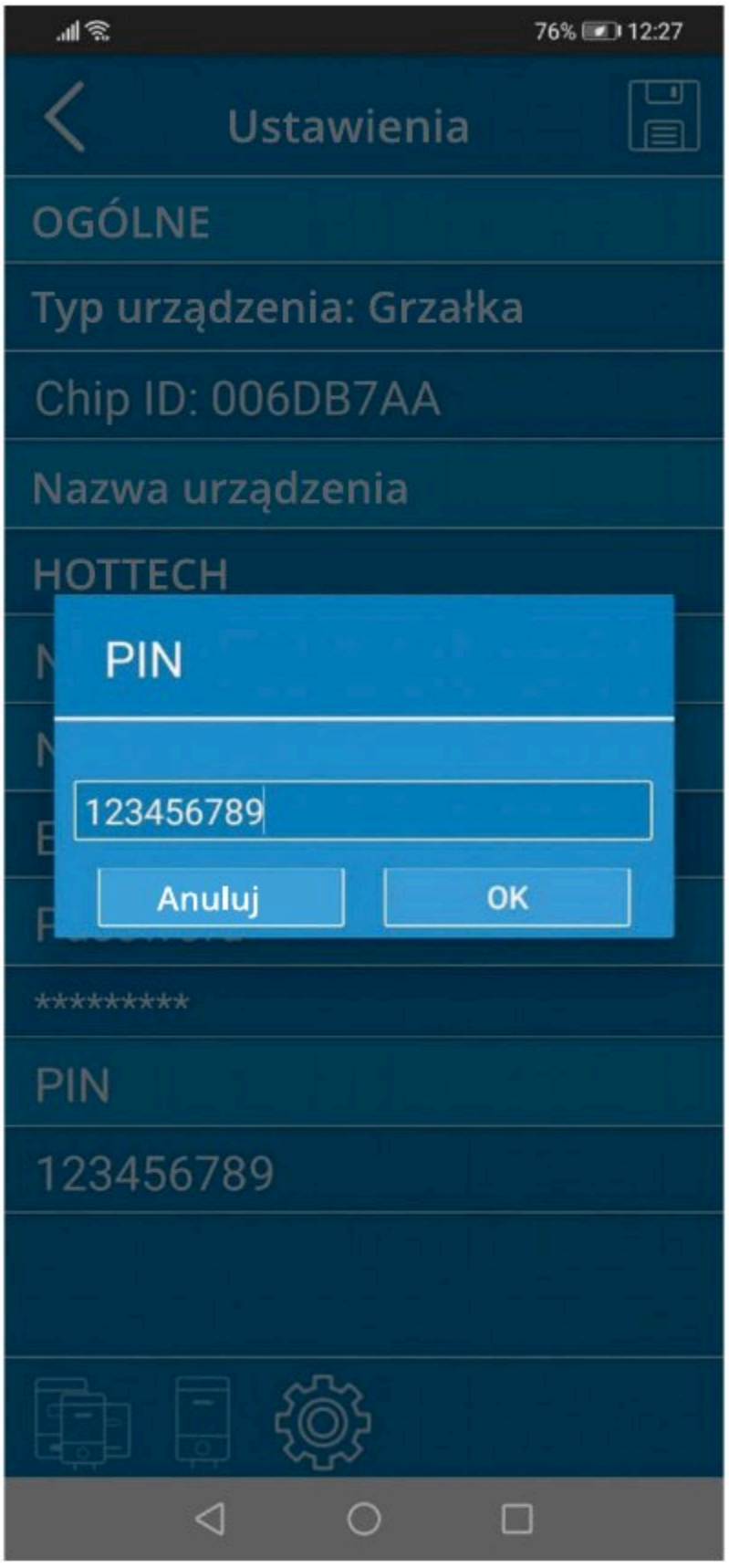


Obr. 12 – Zoznam tyčí · Obr. 13 – Hlavná obrazovka

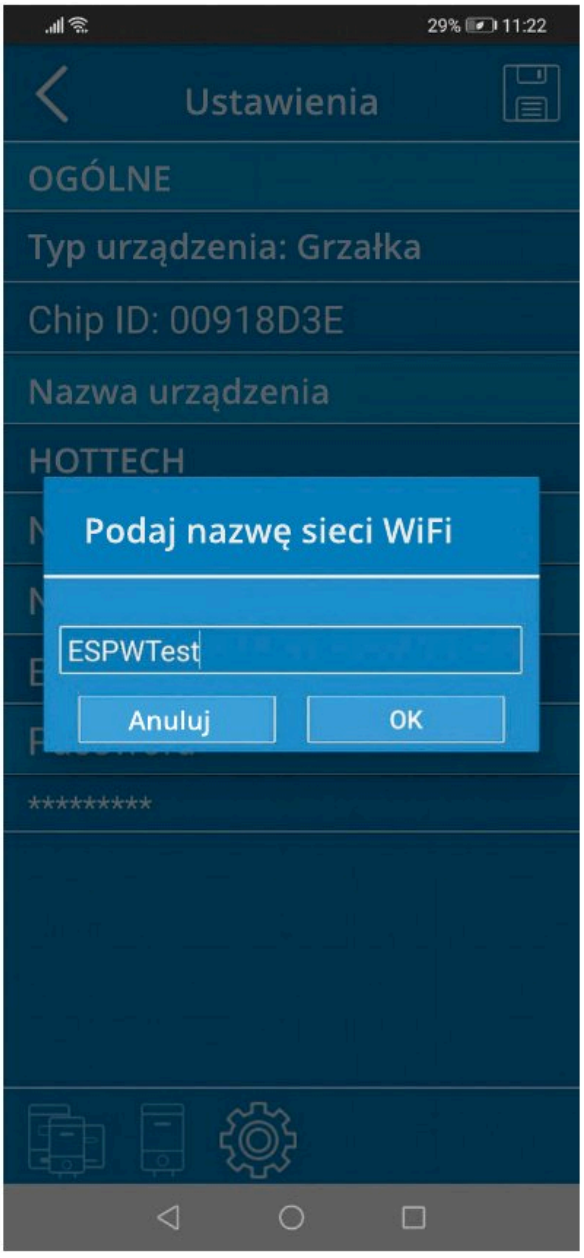


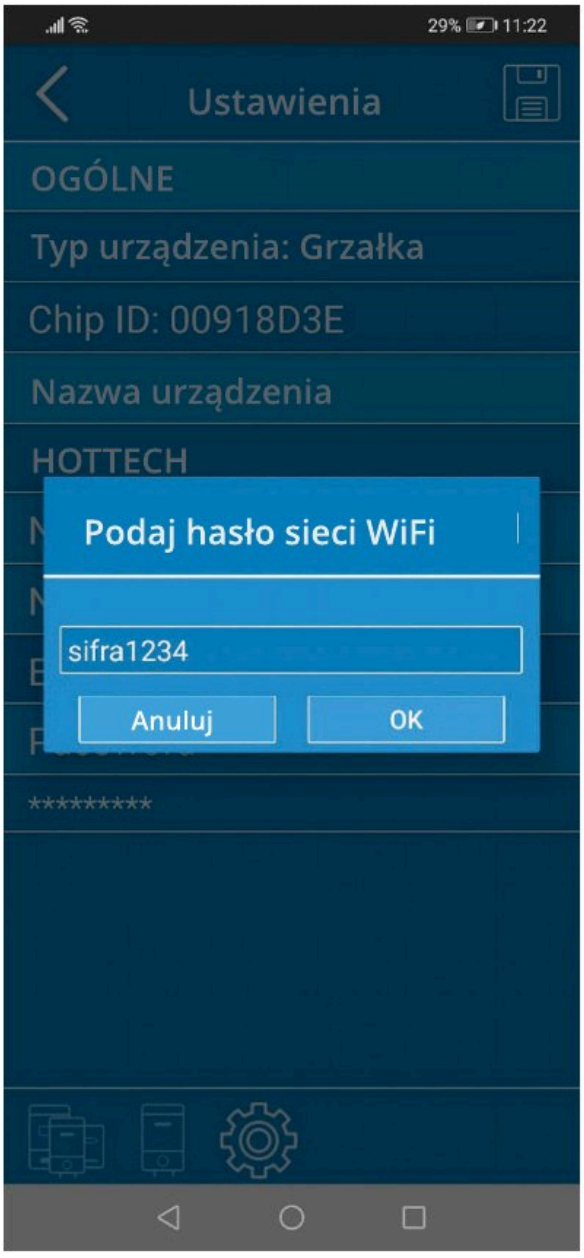


Obr. 14 – Menu nastavení · Obr. 15 – Názov tyče



Obr. 16 – PIN kód





Obr. 17 – Názov siete WiFi · Obr. 18 – Heslo siete WiFi

> **UPOZORNENIE:** Menu „Nastavenia“ nie je dostupné pri vzdialenom prístupe (mimo lokálnej siete WiFi). Na zmeny v ňom použite lokálnu sieť WiFi (tyč aj aplikácia v tej istej sieti).

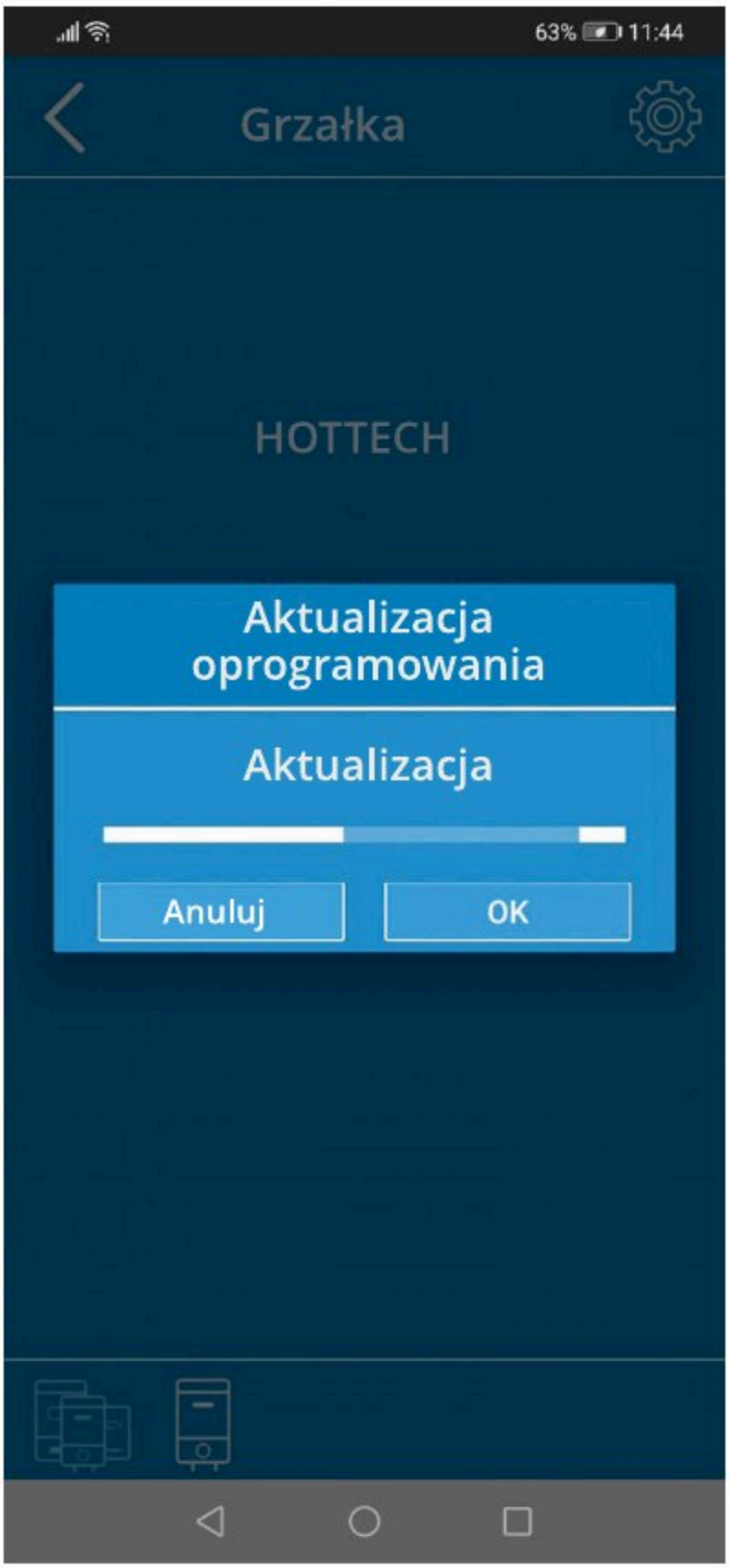
Tyč GR Smart je teraz pripojená k WiFi/internetu a bude trvalo komunikovať s aplikáciou. Ak sa zmenia prístupové údaje vašej WiFi, tyč musíte pripojiť znova (body 1–8).

Jednu tyč môžete ovládať z viacerých telefónov a jedným telefónom môžete ovládať viac tyčí. Na úvodnej obrazovke sa pri každej tyči zobrazuje režim, nastavená a aktuálna teplota.

> **DÔLEŽITÉ:** Router nesmie byť od tyče príliš ďaleko. Ak je na inom poschodí alebo za mnohými stenami, spojenie môže byť slabé, nestabilné alebo žiadne.

> **UPOZORNENIE:** Vaša sieť WiFi musí mať aktívne pripojenie na internet. Inak nebudete môcť tyč ovládať cez aplikáciu.

Aktualizácia aplikácie – Pri otvorení aplikácie vás môže vyzvať na aktualizáciu. Aktuálna verzia je potrebná na ovládanie tyče, nie však na prvú konfiguráciu. Stlačením „OK“ sa reštartuje tyč aj aplikácia a budete mať najnovšiu verziu. Po prvej konfigurácii je aktualizácia nutná. Ak ju odmietnete („Zrušiť“), nebudete môcť tyč ovládať na diaľku. Automatické aktualizácie odporúčame.



Obr. 19 – Aktualizácia aplikácie

> **DÔLEŽITÉ:** Aktualizácie nie sú dostupné pri vzdialenom prístupe. Na aktualizáciu aplikácie a softvéru tyče musia byť tyč aj aplikácia v tej istej lokálnej sieti WiFi.

8.2 Hlavná obrazovka

Na hlavnú obrazovku sa dostanete výberom tyče zo zoznamu dostupných online (tyč musí byť spárovaná podľa kapitoly 8.1).

Image — Hlavná obrazovka s očíslovanými prvkami

Obr. 20 – Hlavná obrazovka

1. **Vypínač** – zapnutie/vypnutie tyče.
2. **Malý krúžok s číslom** – aktuálne nameraná teplota vody.
3. **Tlačidlo režimu** – výber režimu / aktuálne zvolený režim.
4. **Veľký krúžok s teplotou** – nastavenie/zobrazenie teploty vody (podľa režimu).
5. **Názov tyče.**
6. **Navigačný pruh** (dole) – rýchly pohyb v aplikácii pomocou skratiek.
7. **Tlačidlo „Späť“** (šípka vľavo hore).
8. **Tlačidlo „Nastavenia“** (ozubené koliesko vpravo hore).
9. **Blesk pri teplote** – vykurovacie teleso práve hreje.

Po vypnutí tyče vypínačom sa na hlavnej obrazovke zobrazí „Off“. Aktuálnu teplotu vody vidíte aj pri vypnutej tyči.

Image — Tyč vypnutá

Obr. 21 – Tyč vypnutá

> **UPOZORNENIE:** Vypínačom tyč vypnete, ale neodpojíte ju od elektrickej siete.

Po stlačení ozubeného kolieska sa otvorí menu s položkami „Nastavenia“, „Zoznam harmonogramov“ a „Informácie“, v režime Smart aj „Reset režimu Smart“. V „Informáciách“ nájdete ID tyče, verziu aplikácie a IP adresu tyče. „Zoznam harmonogramov“ slúži na nastavenie režimu Časovač (kapitola 8.3).

> **UPOZORNENIE:** „Nastavenia“ nie sú dostupné pri vzdialenom prístupe. Musíte byť pripojený k tej istej sieti WiFi ako tyč.

8.3 Režimy prevádzky v aplikácii

Tlačidlom režimu (č. 3) otvoríte ponuku: Manuálny, EKO, Smart, Časovač, Mimo domu a Turbo (boost).

Image — Výber režimu

Obr. 22 – Výber režimu prevádzky

Manuálny režim – Symbol ruky znamená manuálny režim. Stlačte veľký krúžok s teplotou (č. 4), otvorí sa zoznam teplôt. Posúvaním hore/dole vyberte požadovanú teplotu vody.

Image — Manuálny režim a výber teploty

Obr. 23 – Manuálny režim · Obr. 24 – Výber teploty

Režim EKO – Teplota vody je automaticky nastavená a udržiavaná na 55 °C. Túto hodnotu nemožno zmeniť.

Image — Režim EKO v aplikácii

Obr. 25 – Režim EKO

Režim Smart – Pod názvom tyče sa zobrazuje fáza režimu. Počas záznamu vidíte zostávajúci čas, napr. „Čas do konca fázy záznamu: 5 dní 22 hodín“. Menej ako 24 hodín pred koncom sa zobrazuje v hodinách a minútach, napr. „3 hodiny 45 minút“. Pri pokuse o zmenu režimu počas záznamu aplikácia upozorní, že sa záznam zastaví a údaje stratia.

Image — Režim Smart – fáza záznamu

Obr. 26 – Režim Smart, fáza záznamu · Obr. 27 – Upozornenie na prerušenie záznamu

> **UPOZORNENIE:** Neprerušujte fázu záznamu spotreby (zmenou režimu ani vypnutím tyče)! Časté vypínanie režimu Smart znižuje účinnosť systému a obmedzuje úsporu energie.

Po skončení záznamu sa zobrazí „Režim Smart aktívny“. Potom môžete prepínať aj na iné režimy; návratom do režimu Smart sa použijú skôr zaznamenané údaje. Reset údajov (a nový záznam) odporúčame, ak sa zmenila spotreba teplej vody (napr. zmenil sa počet

osôb v domácnosti). Vynulujete ich cez ozubené koliesko → „Reset režimu Smart“.

Image — Reset režimu Smart

Obr. 28 – Reset režimu Smart

> **UPOZORNENIE:** „Nastavenia“ a „Reset režimu Smart“ nie sú dostupné pri vzdialenom prístupe. Zostávajúci čas záznamu sa pri vzdialenom prístupe zobrazí len vtedy, ak bola aplikácia pripojená k tyči na začiatku záznamu.

Režim Časovač – Symbol hodín znamená režim Časovač. Prevádzku tyče (rozvrh teplôt) naprogramujete v týždennom cykle:

1. Cez ozubené koliesko otvorte „Zoznam harmonogramov“ a vyberte program. Priamo do aktívneho programu sa dostanete stlačením veľkého krúžku s teplotou (č. 4).
2. Pri dni v týždni nastavte „Čas štart“ (hodina a minúta začiatku), „Čas stop“ (koniec), „Nastaviť teplotu“ (požadovaná teplota v tomto intervale) a v časti „Použiť pre“ označte dni, v ktoré sa má interval opakovať každý týždeň. Potvrďte „OK“ (napr. 65 °C od 10:00 do 12:00 každú sobotu a nedeľu).
3. Na obrazovke harmonogramu vidíte nastavené intervaly a teploty. Pole „Názov harmonogramu“ môžete ľubovoľne upraviť (napr. „Víkendový harmonogram“). Sekcia „Čas“ ukazuje 24-hodinovú os jedného dňa, pod ňou je graf pre každý deň v týždni. Ťuknutím na deň zobrazíte detaily a upravíte ich. Zmeny uložíte ikonou diskety vpravo hore.
4. Na obrazovke „Zoznam harmonogramov“ je predvolený harmonogram a všetky ručne pridané.
5. Nový harmonogram vytvoríte položkou „Vytvoriť nový harmonogram“ a zopakovaním bodov 1–3. Aktívny harmonogram má zapnutý prepínač vpravo.

Image — Režim Časovač a pridanie intervalu

Obr. 29 – Režim Časovač · Obr. 30 – Pridanie intervalu

Image — Čas štart a čas stop

Obr. 31 – Výber času začiatku · Obr. 32 – Výber času konca

Image — Harmonogram a zoznam harmonogramov

Obr. 33 – Obrazovka harmonogramu · Obr. 34 – Zoznam harmonogramov

Harmonogram vymažete podržaním jeho názvu, kým nezmení farbu, a stlačením ikony koša vpravo hore. V systéme iOS potiahnite pole s názvom sprava doľava, zobrazí sa „Vymazať“, a potvrďte.

Image — Vymazanie harmonogramu

Obr. 35 – Vymazanie harmonogramu

V režime Časovač sa názov zvoleného harmonogramu zobrazuje na hlavnej obrazovke pod názvom tyče a nastavená teplota vo veľkom krúžku.

> **UPOZORNENIE:** Harmonogramy nemožno vytvárať, upravovať ani mazať pri vzdialenom prístupe. Musíte byť pripojený k tej istej sieti WiFi ako tyč.

> **UPOZORNENIE:** V časoch, pre ktoré nie je nastavený harmonogram (a teplota), sa voda udržiava na 10 °C až do začiatku najbližšieho intervalu podľa harmonogramu.

Režim Mimo domu – Vyberte ho z ponuky režimov. Zobrazí sa symbol kufra a teplota vody sa automaticky nastaví na 10 °C. Teleso sa zapne, keď teplota klesne pod 10 °C, a tyč udržiava stálych 10 °C.

Režim Turbo (boost) – Vyberte ho z ponuky režimov. Zobrazí sa symbol blesku v krúžku a teplota vody sa nastaví na 60 °C na 30 minút. Po uplynutí času sa tyč vráti do predchádzajúceho režimu. Skôr ho ukončíte výberom iného režimu.

Image — Režim Mimo domu a Turbo v aplikácii

Obr. 36 – Režim Mimo domu · Obr. 37 – Režim Turbo

9. Riešenie problémov

9.1 Možné problémy s vykurovacou tyčou

Tyč GR Smart má systém rozpoznávania chýb. Podľa druhu chyby prejde do režimu Obmedzený (W) alebo Havarijný (E). Po odstránení chyby a reštarte sa vráti do bežnej prevádzky.

Chyby W01, W02 a W03 nie sú kritické – tyč pracuje ďalej, ale v obmedzenom rozsahu. Kritické chyby E01–E05 tyč vypnú. Kódy sa zobrazujú na displeji aj na hlavnej obrazovke aplikácie.

Image — Chyby W a E v aplikácii

Obr. 38 – Hlásenie chyby W · Obr. 39 – Hlásenie kritickej chyby E

Chyba	Možná príčina	Riešenie
W01 – poškodený horný snímač termostatu	Poškodený horný snímač	Odpojte tyč od napájania aspoň na 10 sekúnd a znova ju pripojte. Ak sa chyba opakuje, kontaktujte predajcu.
W02 – poškodený dolný snímač termostatu	Poškodený dolný snímač	Odpojte tyč od napájania aspoň na 10 sekúnd a znova ju pripojte. Ak sa chyba opakuje, kontaktujte predajcu.
W03 – nedohrievanie	Otvorené ventily/kohútiky	Skontrolujte, či sú všetky kohútiky teplej vody zatvorené.
W03 – nedohrievanie	Prepálené vykurovacie teleso	Ak voda zostáva studená napriek nastaveniu nad 50 °C, kontaktujte predajcu kvôli výmene telesa.
W03 – nedohrievanie	Porucha relé termostatu	Ak problém trvá aj po predchádzajúcich krokoch, termostat treba vymeniť. Kontaktujte predajcu.
E01 – oba snímače nefungujú	Oba snímače termostatu nefungujú správne	Odpojte tyč od napájania aspoň na 10 sekúnd a znova ju pripojte. Ak sa chyba opakuje, kontaktujte predajcu.

Chyba	Možná príčina	Riešenie
E02 – prehrievanie	Nadmerný vodný kameň na telese	Usadený kameň môže spôsobiť prehrievanie. Kontaktujte inštalatéra kvôli odstráneniu kameňa.
E02 – prehrievanie	Porucha relé termostatu	Kontaktujte predajcu kvôli kontrole/výmene termostatu.
E03 – ohrev bez vody (nasucho)	Zásobník nie je naplnený vodou	Odpojte tyč od napájania, doplňte vodu v zásobníku a tyč znova pripojte.
E03 – ohrev bez vody (nasucho)	Nadmerný vodný kameň na telese	Ak je zásobník plný a chyba trvá, skontrolujte kameň na telese a kontaktujte inštalatéra kvôli jeho odstráneniu.
E04/E05 – chyba sériovej komunikácie	Termostat nie je správne pripojený	Kontaktujte predajcu kvôli kontrole spojenia termostatu s modulom displeja.
Displej nesvieti, hoci je tyč zapojená	Tyč bola vypnutá	Zapnite tyč na displeji, prípadne v aplikácii (ak bola tyč s aplikáciou spojená).
Displej nesvieti, hoci je tyč zapojená	Istič v elektroinštalácii	Skontrolujte rozvádzač s ističmi.
Displej nesvieti, hoci je tyč zapojená	Zareagovala poistka proti prehriatiu	Odpojte tyč aspoň na 10 sekúnd a znova ju pripojte. Ak problém trvá, resetujte bezpečnostnú poistku (pozri nižšie).
Displej nesvieti, hoci je tyč zapojená	Poškodený termostat	Kontaktujte predajcu.

Image — Zoznam chýb v aplikácii

Obr. 40 – Zoznam chýb v aplikácii

Možné sú aj hlásenia súvisiace s pripojením k serveru a režimom Smart:

- **N01** – tyč nie je pripojená na internet/k aplikácii a nedá sa synchronizovať čas. Zobrazuje sa aj počas pripájania k serveru (počkajte na pripojenie) a pri výpadku spojenia počas záznamu v režime Smart.
- **N02** – záznam v režime Smart prerušený vypnutím tyče.
- **N03** – záznam v režime Smart prerušený zmenou režimu.

Reset vykurovacej tyče (ručná bezpečnostná poistka)

Ak sa tyč vypla a nedá sa zapnúť (displej nesvieti), skontrolujte, či nezareagovala ručná bezpečnostná poistka:

1. Odpojte tyč zo zásuvky.
2. Odlepte nálepku s logom na prednom paneli tyče. Pod ňou je otvor, v ktorom je **strieborné** tlačidlo poistky. Dlhým tenkým skrutkovačom (alebo podobným predmetom) toto tlačidlo stlačte. Potom nálepku nalepte späť na otvor.
3. Zapojte tyč do zásuvky a skúste ju zapnúť.

Image — Reset bezpečnostnej poistky – A: otvor so strieborným tlačidlom

Reset bezpečnostnej poistky (A – otvor pod nálepkou)

Ak tieto kroky nepomôžu, kontaktujte predajcu (kontakt na konci návodu).

9.2 Továrenský reset

Tyč obnovíte do továrenských nastavení podržaním oboch tlačidiel na kryte – ozubeného kolieska a + – aspoň 3 sekundy. Továrenský reset vymaže všetky konfigurácie a nastavenia vrátane PIN (obnoví sa predvolený PIN 123456789).

9.3 Riešenie problémov s mobilnou aplikáciou

Stav spojenia vidíte v políčku pripojenia na ovládacom paneli tyče (č. 7 v kapitole 7.1).

Signalizácia	Možná príčina	Riešenie
Biely symbol WiFi – aplikácia nie je pripojená	Tyč je mimo dosahu routera (siete WiFi)	Skontrolujte, či je WiFi zapnutá a tyč je v dosahu siete.
Biely symbol WiFi – aplikácia nie je pripojená	Nesprávny názov alebo heslo WiFi	Skontrolujte názov a heslo WiFi zadané v aplikácii.

Signalizácia	Možná príčina	Riešenie
Oranžový symbol WiFi – pripojená k routeru, bez internetu	Router nemá prístup na internet	Skontrolujte internetové pripojenie.
Oranžový symbol WiFi – pripojená k routeru, bez internetu	Router blokuje tyči prístup na internet	Skontrolujte nastavenia routera.
Žltý symbol zemegule – tyč nemá prístup k vzdialenému serveru	Router alebo poskytovateľ internetu nepovoľuje prístup k serveru	Kontaktujte predajcu.

Ak sa spojenie medzi aplikáciou a tyčou preruší, na hlavnej obrazovke sa zobrazí „Spojenie stratené“. Skontrolujte, či má telefón aktívne pripojenie na internet. Spojenie obnovíte takto:

Image — Spojenie stratené a tyč offline

Obr. 41 – Spojenie stratené · Obr. 42 – Tyč v režime offline

1. Stlačte šípku „Späť“ vľavo hore.
2. Zobrazí sa zoznam tyčí, odpojené majú stav „Odpojené“. Stlačte ikonu obnovenia vľavo hore – urýchlite tým obnovenie, ktoré inak prebieha automaticky každú minútu.
3. Vaša tyč sa zobrazí s aktualizovaným stavom.
4. Pokračujte ťuknutím na názov tyče.

Ak to nepomôže a prešli viac ako 2 minúty, reštartujte aplikáciu Hottech GR Smart. Aplikácia nadviaže nové spojenie s tyčou.

> **UPOZORNENIE:** Uistite sa, že vaša sieť WiFi má pripojenie na internet, router pracuje správne a nie je od tyče GR Smart príliš ďaleko.

Vyhradzujeme si právo na zmeny softvéru tyče a mobilnej aplikácie, ktoré neobmedzia jej súčasnú funkčnosť, ako aj na pridávanie nových funkcií a zodpovedajúce zmeny tohto návodu. Vždy používajte aktuálnu verziu aplikácie Hottech GR Smart pre Android alebo iOS.

10. Záručné podmienky – záručný list

1. Výrobca poskytuje na výrobok, na ktorý sa vzťahuje tento záručný list, záruku 24 mesiacov. Záručná doba trvá 24 mesiacov od dátumu predaja, najviac však 28 mesiacov od dátumu výroby. Podmienkou vykonania záručnej opravy je predloženie tohto záručného listu a dokladu o kúpe.
2. Počas záručnej doby budú vzniknuté vady bezplatne odstránené v rámci servisu výrobcu, a to nasledujúcim spôsobom:
   - servis vykoná opravu do 30 dní od dodania zariadenia spolu so záručným listom; náklady na dodanie zariadenia do servisu znáša zákazník,
   - v prípade uznania opravy ako záručnej sa opravené zariadenie odošle zákazníkovi poštou na náklady výrobcu,
   - záručná oprava nezahŕňa činnosti vyplývajúce z návodu na obsluhu, ktoré musí používateľ vykonať sám a na vlastné náklady.
3. Záruka sa nevzťahuje na:
   - poškodenia vzniknuté nesprávnym skladovaním a dopravou,
   - poškodenia vzniknuté pôsobením chemických činiteľov a poškodenia v dôsledku prevádzky v inom zariadení alebo médiu, než pre ktoré je vykurovacia tyč navrhnutá,
   - všetky mechanické poškodenia a nimi spôsobené vady,
   - poškodenia vzniknuté nesprávnou montážou a používaním,
   - poškodenia spôsobené znečistením vykurovacieho telesa vodným kameňom alebo odstraňovaním vodného kameňa chemikáliami, ktoré nie sú na tento účel určené,
   - poškodenia vzniknuté v dôsledku živelnej pohromy (napr. povodeň, požiar, zaliatie kvapalinou, atmosférické výboje).
4. Poškodenie plomby na kryte ohrievača vedie k strate záruky.
5. Výrobca nevykonáva montáž a demontáž vykurovacej tyče. Vykurovaciu tyč je potrebné dodať na predajné miesto na vlastné náklady.

Pred odoslaním ohrievača v rámci reklamácie skontrolujte funkčnosť poistky (pozri kapitolu 9.1 – Reset vykurovacej tyče).

Názov, typ, výrobné číslo a dátum výroby	H……
Dátum, pečiatka a podpis pracovníka výstupnej kontroly	
Dátum predaja	
Pečiatka a podpis predajcu	

Poznámka! Záručný list musí predajca riadne vyplniť, inak je neplatný. Vykonanie zmien v záručnom liste môže byť dôvodom na neuznanie záruky.

Potvrdzujem, že som sa oboznámil/a s podmienkami tejto záruky a akceptujem ich.

.....

Podpis používateľa

11. Kontakt – predaj a servis

V prípade otázok, problémov s vykurovacou tyčou alebo reklamácie nás kontaktujte:

EKOPLUS – nezávislá energia s.r.o. Repná 34, 040 13 Košice IČO: 36213934 · IČ DPH: SK2020062759

Telefón: +421 907 446 066 E-mail: info@ekoplus.sk Web: www.ekoplus.sk · E-shop: www.ekoshop.sk Pracovná doba: Po–Pi 7:00–16:00, So 7:00–12:00